

رسالة المستهلك في الإمارات العربية المتحدة

استرداد هام للسلامة



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 مارس 2021

عزيزنا العميل

ثبت لشركة كوبر للإطارات والمطاط ("كوبر للإطارات") وجود مشكلة تتعلق بسلامة المركبات الآلية في بعض إطارات كوبر.

الإطارات المتضررة مصنعة بين 1 فبراير 2018 و 1 ديسمبر 2019.

يبين الرسم التوضيحي التالي رمز تعريف الإطارات في وزارة النقل ("رمز الإطارات") على عينة من أحد الإطارات المتأثرة. تبدأ رموز الإطارات المعنية بالعبارة UT YJ/Y1 وتنتهي برمز تاريخ مكون من أربعة أرقام (أسبوع مكون من رقمين وسنة مكونة من رقمين). رمز التاريخ المكون من أربعة أرقام 3718، في هذا المثال، مبين لأغراض التوضيح فقط.



الإطارات التي تحمل العلامة التجارية/الحجم/تفاصيل التعريف التالية موردة في الإمارات العربية المتحدة:

رمز تعريف وزارة النقل				الحجم	الفئة	العلامة التجارية
2818--2718	1A6	YJ	UT	275/65R18	DISCOVERER AT3	COOPER
3018--2218	1M6	YJ	UT	275/65R18	DISCOVERER AT3 4S	COOPER
4418--3618						
1019--0219						
3219--1319						
4119--3619						

رمز تعريف وزارة النقل				الحجم	الفئة	العلامة التجارية
3218--2918 4418--3418 4319--0219	1J9	YJ	UT	275/65R18	EVOLUTION HT	COOPER
0718--0518 1818--1318 3918--3318 0619--4918 2419--2219	F05	Y1	UT	275/55R20	COURSER AXT	MASTERCRAFT
3218--3118 4418--3418 1919--0819	FXU	YJ	UT	275/65R18	COURSER AXT	MASTERCRAFT
4719--2719	F52	YJ	UT	275/65R18	COURSER AXT2	MASTERCRAFT
2218 3718--3618 0419--0219 1019 2019--1919 2819--2719	MDN	YJ	UT	275/65R18	DEEGAN 38 ALL-TERRAIN	MICKEY THOMPSON

لتعرف هل إطارك ينطبق عليه الاسترداد (وبالتالي الاستبدال مجانا)، عليك مراجعة رمز الإطار الذي يقع على الحافة الجانبية لإطارك.

تبلغ إليك هذه الرسالة لأن سجلاتنا تفيد أنك قد تكون قد اشتريت واحدا أو أكثر من الإطارات المطلوب استردادها. فقد تتسبب الإطارات المتضررة في اصطدام. وقد تتفاقم الانتفاخات أو الشقوق في الحافة الجانبية للإطار، مما قد يؤدي في حال إغفالها إلى فقدان ضغط التضخم واحتمال تعطل الإطارات وهو ما من شأنه التسبب في فقدان التحكم في السيارة. قد تظهر على بعض الإطارات المتأثرة أضرار ملحوظة على الحافة الجانبية البيضاء للإطار. وقد تنشأ أضرار عند الاستعمال مثل اضطراب الركوب الملاحظ عند قيادة السيارة أو ركوبها. لا بد من تجنب القيادة بسرعات عالية حتى إجراء فحص الإطارات واستبدالها، إذا كانت مكتوبة عليها إحدى رموز الإطارات الموضحة أعلاه.

المرجو التأكد من إطارك. لا يستغرق التأكد وقتا طويلا. إذا كنت على يقين من أن إحدى إطاراتك متضررة، اتصل فورا بالبايع الذي اشتريته منع إطاراتك لتحديد موعد للفحص واستبدال أي إطارات متضررة مجانا. أو إذا تعذر الاتصال بالبايع أو احتجت المزيد من المساعدة، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على البريد الإلكتروني tyrerecall@coopertire.com.

إذا كنت قد استبدلت الإطار المتضرر قبل استلام هذه الرسالة، فقد تكون مؤهلا للحصول على تعويض عن تكلفة الإصلاح قبل الإشعار. للمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على tyrerecall@coopertire.com.

نأسف لهذا الإزعاج، ولكننا نقدر تفهمك اهتمامنا بسلامتك ورضائك عن إطاراتك. المرجو مقابلة بائعك حالا لاستبدال الإطارات المطلوب استردادها مجاناً. وأعطه هذه الرسالة حتى يعيد إرسالها لنا لأغراض هذا الاسترداد.

مع تحيات،

روسيل جارنر

مدير QSEA ، مدير عمليات التصنيع

Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.

tyrerecall@coopertire.com