

# VIKTIG SÄKERHETSÅTERKALLELSE



**COOPERTIRES**

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.  
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA  
+44 (0)1225 703 101

25 mars 2021

Till dig som Kund (PRIVAT):

Cooper Tire & Rubber Company ("Cooper Tire") har fått kännedom om ett problem relaterat till motorfordonssäkerhet i vissa Cooper-däck.

De berörda däckens tillverkades mellan 1 februari 2018 och 1 december 2019.

Följande bild visar ett av de berörda däckens DOT-identifikationskod ("DOT-kod"). De berörda däckens DOT-kod börjar med UT YJ/Y1 och slutar med en fysisiffrig datumkod (två siffror visar veckan och två siffror visar året). I exemplet nedan är datumkoden 3718.



Däck med följande märke/storlekar/identifikation: har levererats till Sverige:

VARUMÄRKE	LINJE	STORLEK	DOT-KOD			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

För att kunna avgöra om dina däck omfattas av återkallelsen (och du därmed har rätt till en utbytesdäck utan extra kostnad), behöver du hitta DOT-koden som finns på sidoväggen av dina däck.

## Sverige - Brev till kund

Du får detta brev för att vi har uppgift om att du kan ha köpt ett eller flera återkallade däck. De berörda däcken kan orsaka olycka eller **kollision**. Utbuktningar eller separation i området vid sidväggen av däckets kan, om felet inte upptäckts, resultera i förlorat lufttryck och däckfel, vilket kan leda till förlorad kontroll över fordonet. Vissa berörda däck kan ha en synlig oregelbundenhet på den vita sidväggen av däckets. Under användning kan problemet innebära störningar vid styrning eller vid framförande av fordonet. **Undvik att köra i höga hastigheter fram till dess att däcken inspekterats och bytts ut**, i det fall de har en av DOT-koderna visade ovan.

Vänligen kontrollera dina däck. Denna kontroll tar inte lång tid att utföra. **Om du tror att du har berörda däck, kontakta snarast i första hand återförsäljaren som du köpte däcken av för att ordna med inspektion och utbyte av alla berörda däck, utan extra kostnad. Alternativt, om du inte kan nå din återförsäljare eller om du behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta Cooper Tires kundtjänst via [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).**

Om du redan har bytt ut berörda däck före du fick detta brev, så har du rätt till ersättning för kostnaden för att ha åtgärdat problemet innan vi kontaktade dig. För mer information, vänligen kontakta Cooper Tires kundtjänst via [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).

Vi ber om ursäkt för detta besvär, men är säkra på att du förstår vårt intresse av din säkerhet och att du är nöjd med dina däck. Vänligen besök din återförsäljare snarast för ett byte av de berörda däcken utan extra kostnad. Ge din återförsäljare detta brev så att det kan skickas till oss för att säkerställa återkallelsen.

Med vänliga hälsningar,

Russell Garner  
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director  
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.  
[tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com)