

# AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD



**COOPERTIRES**

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.  
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA  
+44 (0)1225 703 101

25 marzo 2021

Estimado Consumidor,

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") ha identificado una anomalía que afecta a la seguridad de los vehículos de motor en ciertos neumáticos Cooper.

Los neumáticos fueron fabricados entre el 1 de febrero de 2018 y el 1 de diciembre de 2019.

La siguiente ilustración muestra el código de identificación del neumático DOT ("**Neumático ID DOT**") en una muestra de uno de los neumáticos afectados. Los Neumáticos ID DOT afectados comienzan con UT YJ/Y1 y terminan con un código de fecha de cuatro dígitos (2 dígitos de la semana y 2 dígitos del año). En este ejemplo, se muestra el código de fecha de cuatro dígitos 3718 y es sólo para fines ilustrativos.



En España se suministraron neumáticos con los siguientes detalles de marca/tamaño/identificación:

MARCA	GAMA	TAMAÑO	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

## Carta a los Consumidores - España

Para determinar si su neumático está sujeto a la retirada del mercado (y, por tanto, si puede optar a una sustitución gratuita), tendrá que localizar el Neumático ID DOT que se encuentra en la zona lateral de su neumático.

Está recibiendo esta carta porque nuestros registros indican que puede haber comprado uno o más de los neumáticos retirados. Los neumáticos afectados pueden provocar un **accidente**. Los neumáticos afectados pueden desarrollar protuberancias o separaciones en la zona del lateral del neumático que, si no se detectan, pueden provocar una pérdida de presión de inflado y un posible fallo del neumático, resultando en la pérdida del control del vehículo. Algunos neumáticos afectados pueden mostrar una anomalía visual en el borde blanco del mismo. Las irregularidades en la circulación pueden incluir una alteración de la conducción que puede percibirse en la dirección o en la marcha del vehículo. **Debe evitarse la conducción a altas velocidades hasta que los neumáticos hayan sido inspeccionados y sustituidos**, siempre y cuando se encuentran dentro de los Neumáticos ID DOT indicados anteriormente.

Por favor, compruebe su neumático. Esta comprobación no debería llevar mucho tiempo. **Si cree que tiene un neumático afectado, en primer lugar, póngase en contacto inmediatamente con el distribuidor en el que compró sus neumáticos para organizar una inspección y una sustitución de los neumáticos afectados de forma gratuita. Como alternativa, si no puede contactar con el distribuidor o necesita más ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cooper Tire en [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).**

Si ha sustituido un neumático afectado antes de recibir esta carta, puede ser susceptible de recibir un reembolso por el coste de la obtención de una solución previa a la notificación. Para más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cooper Tire en [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).

Lamentamos este inconveniente, pero estamos seguros de que comprende nuestro interés por su seguridad y satisfacción con sus neumáticos. Por favor, acuda inmediatamente a su distribuidor para que le sustituya gratuitamente los neumáticos retirados. Entrégueles esta carta para que nos la devuelvan a efectos de esta retirada.

Atentamente,

Russell Garner  
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director  
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.  
[tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com)