

رسالة المستهلك في السعودية

استرداد هام للسلامة



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 مارس 2021

عزيزنا العميل

ثبت لشركة كوبر للإطارات والمطاط ("كوبر للإطارات") وجود مشكلة تتعلق بسلامة المركبات الآلية في بعض إطارات كوبر.

الإطارات المتضررة مصنعة بين 1 فبراير 2018 و 1 ديسمبر 2019.

يبين الرسم التوضيحي التالي رمز تعريف الإطارات في وزارة النقل ("رمز الإطارات") على عينة من أحد الإطارات المتأثرة. تبدأ رموز الإطارات المعنية بالعبارة UT YJ/Y1 وتنتهي برمز تاريخ مكون من أربعة أرقام (أسبوع مكون من رقمين وسنة مكونة من رقمين). رمز التاريخ المكون من أربعة أرقام 3718، في هذا المثال، مبين لأغراض التوضيح فقط.



الإطارات التي تحمل العلامة التجارية/الحجم/تفاصيل التعريف التالية موردة في السعودية:

رمز تعريف وزارة الأشغال العامة والنقل				الحجم	الفئة	العلامة التجارية
2218	MDN	YJ	UT	275/65R18	DEEGAN 38 ALL-TERRAIN	MICKEY THOMPSON
3718--3618						
0419--0219						
1019						
2019--1919						
2819--2719						

لتعرف هل إطارك ينطبق عليه الاسترداد (وبالتالي الاستبدال مجانا)، عليك مراجعة رمز الإطار الذي يقع على الحافة الجانبية لإطارك.

تبلغ إليك هذه الرسالة لأن سجلاتنا تفيد أنك قد تكون قد اشتريت واحدا أو أكثر من الإطارات المطلوب استردادها. فقد تتسبب الإطارات المتضررة في اصطدام. وقد تتفاقم الانتفاخات أو الشقوق في الحافة الجانبية للإطار، مما قد تؤدي في حال إغفالها إلى فقدان ضغط التضخم واحتمال تعطل الإطارات وهو ما من شأنه التسبب في فقدان التحكم في السيارة. قد تظهر على بعض الإطارات المتأثرة أضرار ملحوظة على الحافة الجانبية البيضاء للإطار. وقد تنشأ أضرار عند الاستعمال مثل اضطراب الركوب الملاحظ عند قيادة السيارة أو ركوبها. لا بد من تجنب القيادة بسرعات عالية حتى إجراء فحص الإطارات واستبدالها، إذا كانت مكتوبة عليها إحدى رموز الإطارات الموضحة أعلاه.

المرجو التأكد من إطارك. لا يستغرق التأكد وقتا طويلا. إذا كنت على يقين من أن إحدى إطاراتك متضررة، اتصل فورا بالبائع الذي اشتريته منع إطاراتك لتحديد موعد للفحص واستبدال أي إطارات متضررة مجانا. أو إذا تعذر الاتصال بالبائع أو احتجت المزيد من المساعدة، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على البريد الإلكتروني tyrerecall@coopertire.com.

إذا كنت قد استبدلت الإطار المتضرر قبل استلام هذه الرسالة، فقد تكون مؤهلا للحصول على تعويض عن تكلفة الإصلاح قبل الإشعار. للمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على tyrerecall@coopertire.com.

نأسف لهذا الإزعاج، ولكننا نقدر تفهمك اهتمامنا بسلامتك ورضاك عن إطاراتك. المرجو مقابلة بائعك حالا لاستبدال الإطارات المطلوب استردادها مجانا. وأعطه هذه الرسالة حتى يعيد إرسالها لنا لأغراض هذا الاسترداد.

مع تحيات،

روسيل جارنر

مدير QSEA ، مدير عمليات التصنيع

Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.

tyrerecall@coopertire.com