

Письмо российским потребителям

# ОТЗЫВ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ



Купер Тайр энд Раббер Компани Юроп Лтд.  
Бат Роуд, Мелкшэм, Уилтшир, SN 12 8AA Великобритания  
+44 (0)1225 703 101 /  
Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.  
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA  
+44 (0)1225 703 101

25 марта 2021 г.

Уважаемый Потребитель **Error! Bookmark not defined.**

Купер Тайр энд Раббер Компани ("Купер") выявила наличие проблемы, связанной с безопасностью автотранспортных средств, у некоторых шин бренда Купер.

Поврежденные шины были изготовлены в период с 1 февраля 2018 г. по 1 декабря 2019 г.

На приведенной ниже иллюстрации показано, как отображены данные DOT ("DOT номера"), на примере одной из шин. Соответствующие DOT номера начинаются с UT YJ/Y1 и заканчиваются четырехзначным кодом, обозначающим дату (2 цифры обозначают неделю, а другие две цифры - год). В приведенном примере, такой четырехзначный код, обозначающий дату – 3718, указан исключительно для наглядности в качестве примера.



Шины со следующими характеристиками (марка, размер, детали для идентификации) были поставлены в Россию:

МАРКА	ЛИНЕЙКА	РАЗМЕР	ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ КОД DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3	275/65R18	UT	YJ	1A6	2718--2818
MICKEY THOMPSON	DEEGAN 38 ALL-TERRAIN	275/55R20	UT	Y1	MDP	2818--4118 1119--1519 2719--3119 3319--3619 4219--4419

## Письмо российским потребителям

Чтобы определить, подлежит ли ваша шина отзыву (и, следовательно, имеете ли вы право на бесплатную замену), вам нужно будет определить DOT номер, который расположен на боковине вашей шины.

Вы получили это письмо, потому что, согласно нашим данным, вы могли приобрести одну или несколько отозванных шин. Поврежденные шины могут привести к **аварии**. В боковой части шины могут образоваться выпуклости или трещины, которые, если их не обнаружить, могут привести к потере внутреннего давления и возможному выходу из строя шин, что потенциально может привести к потере контроля над автомобилем. На некоторых Шинах может быть видна визуальная аномалия на белой боковине шины. В процессе эксплуатации могут иметь место неудобства, которые могут ощущаться при рулевом управлении или движении транспортного средства. **Следует избегать движения на высоких скоростях до тех пор, пока шины не будут проверены и заменены**, если они попадают в список DOT номеров, перечисленных в таблице выше.

Пожалуйста, проверьте свою шину. Эта проверка не займет много времени. **Если вы считаете, что у вас поврежденная шина, в первую очередь, пожалуйста, немедленно обратитесь к дилеру, у которого вы приобрели шины, чтобы организовать осмотр и бесплатную замену поврежденных шин. В качестве альтернативы, если вы не можете связаться с дилером или вам требуется дополнительная помощь, обратитесь в службу поддержки клиентов Купер по электронной почте [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).**

Если вы заменили поврежденную шину до получения этого письма, вы можете иметь право на получение компенсации затрат на замену до получения настоящего уведомления. Для получения более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов Купер по электронной почте [tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com).

Приносим извинения за неудобства, но уверены, что вы понимаете нашу заинтересованность в вашей безопасности и удовлетворенности своими шинами. Немедленно обратитесь к своему дилеру для бесплатной замены шин, подлежащих отзыву. Передайте им это письмо, чтобы его можно было вернуть нам для целей отзыва.

С уважением,

Рассел Гарнер  
Руководитель QSEA, Директор по производству  
Купер Тайр энд Раббер Компани Юроп Лтд.  
(Russell Garner  
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director  
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.)  
[tyrerecall@coopertire.com](mailto:tyrerecall@coopertire.com)