

IMPORTANTE RECOLHA DE PRODUTO



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 Junho de 2021

Caro Cliente,

A Cooper Tire & Rubber Company (de ora em diante, "**Cooper Tire**") determinou que existe uma situação que afeta a segurança dos veículos a motor, que está relacionada com certos e determinados pneus Cooper.

Os pneus em questão foram fabricados entre 1 de Fevereiro de 2018 e 1 de Dezembro de 2019.

As ilustrações abaixo mostram o código de identificação DOT dos pneus (de ora em diante, "**ID DOT dos Pneus**") numa amostra de um dos pneus afetados. O ID DOT dos Pneus afetados começa por UT YJ/Y1 e termina com um código de data de quatro dígitos (2 dígitos relativos à semana e 2 dígitos relativos ao ano). No presente exemplo, o código de data de quatro dígitos 3718 é utilizado apenas com fins meramente exemplificativos.



Pneus com os seguintes detalhes, relativos a marca/tamanho/identificação, foram fornecidos em Portugal:

MARCA	LINHA	TAMANHO	CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO DOT				
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218	
						1518--1818	
						2418--3119	
						3319--3619	
						4219--4419	
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018	
						3618--4418	
						0219--1019	
						1319--3219	
						3619--4119	

Carta aos Consumidores em Portugal

Por forma a determinar se o seu pneu se encontra incluído nesta recolha (e, assim, determinar se você tem direito a uma substituição gratuita do pneu), deverá identificar o ID DOT dos Pneus, que se encontra localizado na parede lateral do seu pneu.

Você está a receber a presente carta, uma vez que os nossos registos indicam que terá adquirido um ou mais dos pneus alvo de recolha. Os pneus afetados poderão causar um **acidente**. Os pneus afetados podem desenvolver protuberâncias ou separações na área da parede lateral do pneu que, caso não sejam detetadas, poderão provocar uma perda de pressão de enchimento do pneu e uma falha potencial no pneu, que poderão dar origem à perda de controle do veículo. Alguns dos pneus afetados podem evidenciar uma anomalia visível na parede lateral branca do pneu. Em situações de rodagem, poderão ocorrer perturbações na condução, que podem ser sentidas na condução ou direção do veículo. **A condução a altas velocidades é desaconselhada até que os pneus sejam inspecionados e substituídos**, caso os mesmos tenham um dos ID DOT dos Pneus acima identificados.

Por favor inspecione o seu pneu. Esta verificação não lhe deverá tomar muito tempo. **Caso considere que tem um dos pneus afetados, por favor, numa primeira abordagem, contacte imediatamente o intermediário a quem adquiriu os pneus, por forma a agendar com o mesmo uma inspeção aos pneus afetados e substituição dos mesmos, sem quaisquer encargos. Em alternativa, caso não consiga contactar o seu intermediário, é favor contactar o apoio ao cliente da Cooper Tire, para o email tyrerecall@coopertire.com.**

Caso você tenha substituído um pneu afetado, anteriormente a ter recebido a presente carta, você poderá vir a ter direito a receber o reembolso do custo que teve em ter solucionado o problema antes desta notificação. Para mais informações, é favor contactar o apoio ao cliente da Cooper Tire, para o email tyrerecall@coopertire.com.

Lamentamos qualquer incómodo com a presente situação, mas temos a certeza que compreenderá que temos todo o interesse na sua segurança e satisfação com os seus pneus. Por favor, entre imediatamente em contacto com o intermediário a quem adquiriu os pneus, por forma a obter a substituição gratuita dos pneus alvo de recolha. É favor entregar a presente carta ao referido intermediário, para que a mesma nos seja remetida, para os efeitos da presente recolha.

Melhores cumprimentos,

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com