

WYCOFANIE PRODUKTU ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA



COOPERTIRES®

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 czerwiec 2021

Drogi Kliencie,

Cooper Tire & Rubber Company („**Cooper Tire**”) ustaliła, że w przypadku niektórych opon Cooper występuje problem związany z bezpieczeństwem pojazdów silnikowych.

Opony, których dotyczy problem, zostały wyprodukowane od 1 lutego 2018 r. do 1 grudnia 2019 r.

Poniższa ilustracja przedstawia kod identyfikacyjny DOT opony („**Kod identyfikacyjny DOT opony**”) na jednej z przykładowych opon, których dotyczy problem. Kody identyfikacyjne DOT opon, których dotyczy problem, zaczynają się od UT YJ / Y1 i kończą czterocyfrowym kodem daty (2-cyfrowo tydzień i 2-cyfrowo rok). W tym przykładzie pokazany jest czterocyfrowy kod daty 3718 i służy wyłącznie do celów ilustracyjnych.



Opony z następującą marką / rozmiarem / danymi identyfikacyjnymi zostały dostarczone do Polski:

MARKA	LINIA	ROZMIAR	KOD IDENTYFIKACYJNY DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Polska – List do konsumentów

Aby ustalić, czy Twoja opona podlega wycofaniu z rynku (a zatem, czy kwalifikujesz się do bezpłatnej wymiany), będziesz musiał znaleźć kod identyfikacyjny DOT opony, który znajduje się na ścianie bocznej opony.

Otrzymujesz ten list, ponieważ z naszych danych wynika, że mogłeś zakupić co najmniej jedną z wycofywanych opon. Opony, których dotyczy problem, mogą doprowadzić **do wypadku**. Mogą pojawić się wybrzuszenia lub pęknięcia w obszarze ściany bocznej opony, które, jeśli nie zostaną wykryte, mogą spowodować utratę ciśnienia w oponie i potencjalną awarię opony prowadzącą do utraty kontroli nad pojazdem. Na niektórych oponach, których dotyczy problem, może pojawić się widoczna anomalia na białej ścianie bocznej opony. W trakcie eksploatacji mogą pojawić się zakłócenia jazdy, które mogą być odczuwalne podczas kierowania pojazdem lub podczas jazdy. Jeżeli opony mieszczą się w podanych powyżej kodach identyfikacyjnych DOT, **należy unikać jazdy z dużą prędkością, dopóki opony nie zostaną sprawdzone i wymienione**.

Sprawdź oponę. Taka kontrola nie powinna zająć dużo czasu. **Jeśli uważasz, że posiadasz oponę, której dotyczy problem, w pierwszej kolejności natychmiast skontaktuj się ze sprzedawcą, od którego kupiłeś opony, w celu umówienia przeglądu i bezpłatnej wymiany opon, których dotyczy problem. Alternatywnie, jeśli nie możesz skontaktować się ze sprzedawcą lub potrzebujesz dalszej pomocy, skontaktuj się z obsługą klienta Cooper Tire pod adresem tyrerecall@coopertire.com.**

Jeśli wymieniłeś oponę, której dotyczy problem, przed otrzymaniem tego listu, możesz kwalifikować się do zwrotu poniesionych kosztów wymiany dokonanej przed otrzymaniem tego listu. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z obsługą klienta Cooper Tire pod adresem tyrerecall@coopertire.com.

Przepraszamy za te niedogodności, ale jesteśmy pewni, że nasza dbałość o bezpieczeństwo i satysfakcję z korzystania z opon spotka się z Twoim zrozumieniem. Skontaktuj się natychmiast ze sprzedawcą w celu bezpłatnej wymiany wycofywanych opon. Przekaż mu ten list, aby mógł go nam zwrócić w ramach tego procesu wycofywania z rynku.

Z poważaniem

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com