

ADVARSEL! TILBAKEKALT PRODUKT



Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 mars 2021

Kjære kunde

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") har besluttet at det foreligger et problem ved enkelte av Cooper sine dekk som kan påvirke kjøretøyets sikkerhet.

De berørte dekkene ble produsert mellom 1. februar 2018 og 1. desember 2019.

Følgende illustrasjon viser hvordan DOT identifikasjonskode ("**DOT Dekk ID**") fremstår på et eksemplar av de berørte dekkene. De berørte DOT Dekk IDene begynner med UT YJ/Y1 og ender med en firesifret kode (tosifret uke og tosifret år). I dette eksempelet er den firesifrede datakoden 3718 kun for illustrasjonsformål.



Dekk med følgende merke/størrelse/identifikasjonsdetaljer ble levert til Norge:

MERKE	LINJE	STØRRELSE	DOT IDENTIFIKASJONSKODE			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Norway Consumer Letter

For å vurdere om ditt dekk er omfattet av tilbakekallingen (og derfor om du har kvalifisert til en gratis omlevering), trenger du å lokalisere DOT Dekk IDen som er plassert i sideveggen i dekket ditt.

Du mottar dette brevet fordi våre registre indikerer at du kan ha kjøpt et eller flere av de tilbakekalte dekkene. De berørte dekkene kan medføre **kollisjon**. Det kan utvikles buler eller separasjon i sideveggen i dekket, som hvis de ikke blir oppdaget, kan resultere i tap av dekktrykk og potensielle dekkfeil som kan lede til at man mister kontroll over kjøretøyet. Noen berørte dekk kan ha et visuelt avvik på den hvite sideveggen av dekket. Forhold ved bruk kan omfatte kjøreforstyrrelser som kan kjennes ved styringen eller kjøringen av kjøretøyet. **Hvis dekket omfattes av DOT Dekk IDene som vist ovenfor, bør kjøring i høy hastighet unngås til dekkene er blitt undersøkt og erstattet.**

Vennligst undersøk dekkene dine. Denne undersøkelsen bør ikke ta lang tid å gjennomføre. **Hvis du tror du har et berørt dekk, ta først kontakt med forhandleren hvor du kjøpte dine dekk slik at det kan ordnes en undersøkelse og gratis omlevering av dekkene. Alternativt, hvis du ikke får kontakt med din forhandler eller trenger ytterligere hjelp, kan du kontakte Cooper Tires kundeservice på tyrerecall@coopertire.com.**

Hvis du har byttet ut et berørt dekk før du mottok dette brevet, kan du være kvalifisert for å motta refusjon for kostnadene ved å få gjennomført avhjelp. For mer informasjon, vennligst kontakt Cooper Tires kundeservice på tyrerecall@coopertire.com.

Vi beklager for denne ulempen, men er sikre på at du forstår vår interesse for din sikkerhet og tilfredshet med dekkene dine. Kontakt din forhandler umiddelbart for gratis omlevering av de tilbakekalte dekkene. Gi dette brevet til dem slik at det kan returneres til oss i forbindelse med denne tilbakekallingen.

Med vennlig hilsen

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com