

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING



Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 maart 2021

Geachte klant,

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") heeft vastgesteld dat er een probleem met betrekking tot de veiligheid van motorvoertuigen bestaat bij bepaalde Cooper-banden.

Deze banden zijn geproduceerd tussen 1 februari 2018 en 1 december 2019.

Onderstaande illustratie toont de DOT-bandidentificatiecode ("**DOT Band ID**") op een exemplaar van een van de desbetreffende banden. De betreffende DOT Band ID's beginnen met UT YJ/Y1 en eindigen met een viercijferige datumcode (twee cijfers voor de week en twee cijfers voor het jaar). In dit voorbeeld dient de viercijferige datumcode van 3718 slechts ter illustratie.



Banden met de volgende merk/maat/identificatiegegevens zijn in Nederland geleverd:

MERK	LIJN	MAAT	DOT IDENTIFICATIE CODE			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Om te bepalen of uw band onder de terugroepactie valt (en of u dus in aanmerking komt voor een gratis vervanging), moet u de DOT Band ID opsporen die op de zijkant van uw band staat vermeld.

U ontvangt deze brief omdat uit onze gegevens blijkt dat u mogelijk een of meer van de banden hebt gekocht die onder deze terugroepactie vallen. De getroffen banden kunnen tot een **ongeval** leiden. In de zijwand van de band kunnen bobbel of scheidingen ontstaan die, indien onopgemerkt, kunnen leiden tot verlies van bandenspanning en mogelijk bandenpech, waardoor de controle over het voertuig kan worden verloren. Sommige aangetaste banden kunnen een zichtbare afwijking vertonen op de witte zijwand van de band. Tijdens het gebruik kunnen zich

Nederland – BRIEF AAN CONSUMENTEN

onder meer rijproblemen voordoen die voelbaar zijn in de besturing of het rijgedrag van het voertuig. **Rijden met hoge snelheden dient te worden vermeden totdat de banden zijn geïnspecteerd en vervangen**, indien zij binnen de hierboven vermelde DOT Band ID's vallen.

Gelieve uw band te controleren. Het duurt niet lang om deze controle uit te voeren. **Als u denkt dat u een getroffen band hebt, neem dan in eerste instantie onmiddellijk contact op met de dealer waar u uw banden hebt gekocht om een inspectie en een gratis vervanging van de getroffen banden te regelen. Als u de dealer niet kunt bereiken of indien u verdere hulp nodig hebt, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Cooper Tire via tyrerecall@coopertire.com.**

Indien u vóór ontvangst van deze brief reeds een getroffen band hebt vervangen, dan komt u mogelijk in aanmerking voor vergoeding van de kosten voor het treffen van een oplossing voorafgaand aan deze kennisgeving. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Cooper Tire via tyrerecall@coopertire.com.

Wij betreuren dit ongemak, maar wij vertrouwen erop dat u begrijpt dat wij belang hechten aan uw veiligheid en tevredenheid over uw banden. Raadpleeg alstublieft onmiddellijk uw dealer voor gratis vervanging van de banden die onder deze terugroepactie vallen. Geef deze brief aan uw dealer, zodat hij deze aan ons kan terugsturen in het kader van deze terugroepactie.

Met vriendelijke groet,

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com