

رسالة المستهلك في الكويت

استرداد هام للسلامة



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 مارس 2021

عزيزنا العميل

ثبت لشركة كوبر للإطارات والمطاط ("كوبر للإطارات") وجود مشكلة تتعلق بسلامة المركبات الآلية في بعض إطارات كوبر.

الإطارات المتضررة مصنعة بين 1 فبراير 2018 و 1 ديسمبر 2019.

يبين الرسم التوضيحي التالي رمز تعريف الإطارات في قطاع النقل ("رمز الإطارات") على عينة من أحد الإطارات المتأثرة. تبدأ رموز الإطارات المعنية بالعبارة UT YJ/Y1 وتنتهي برمز تاريخ مكون من أربعة أرقام (أسبوع مكون من رقمين وسنة مكونة من رقمين). رمز التاريخ المكون من أربعة أرقام 3718، في هذا المثال، مبين لأغراض التوضيح فقط.



الإطارات التي تحمل العلامة التجارية/الحجم/تفاصيل التعريف التالية موردة في الكويت:

رمز تعريف قطاع النقل				الحجم	الفئة	العلامة التجارية
2818--2718	1A6	YJ	UT	275/65R18	DISCOVERER AT3	COOPER
1218--0518	1M0	Y1	UT	275/55R20	DISCOVERER AT3 4S	COOPER
1818--1518						
3119--2418						
3619--3319						
4419--4219						
3018--2218	1M6	YJ	UT	275/65R18	DISCOVERER AT3 4S	COOPER
4418--3618						

رمز تعريف قطاع النقل				الحجم	الفئة	العلامة التجارية
1019--0219						
3219--1319						
4119--3619						
4719--2719	F52	YJ	UT	275/65R18	COURSER AXT2	MASTERCRAFT
2218	MDN	YJ	UT	275/65R18	DEEGAN 38 ALL-TERRAIN	MICKEY THOMPSON
3718--3618						
0419--0219						
1019						
2019--1919						
2819--2719						

لتعرف هل إطارك ينطبق عليه الاسترداد (وبالتالي الاستبدال مجاناً)، عليك مراجعة رمز الإطار الذي يقع على الحافة الجانبية لإطارك.

تبلغ إليك هذه الرسالة لأن سجلاتنا تفيد أنك قد تكون قد اشتريت واحداً أو أكثر من الإطارات المطلوب استردادها. فقد تتسبب الإطارات المتضررة في اصطدام. وقد تتفاقم الانثقافات أو الشقوق في الحافة الجانبية للإطار، مما قد تؤدي في حال إغفالها إلى فقدان ضغط التضخم واحتمال تعطل الإطارات وهو ما من شأنه التسبب في فقدان التحكم في السيارة. قد تظهر على بعض الإطارات المتأثرة أضرار ملحوظة على الحافة الجانبية البيضاء للإطار. وقد تنشأ أضرار عند الاستعمال مثل اضطراب الركوب الملاحظ عند قيادة السيارة أو ركوبها. لا بد من تجنب القيادة بسرعات عالية حتى يتم فحص الإطارات واستبدالها، إذا كانت مكتوبة عليها إحدى رموز الإطارات الموضحة أعلاه.

المرجو التأكد من إطارك. لا يستغرق التأكد وقتاً طويلاً. إذا كنت على يقين من أنك إحدى إطاراتك متضررة، اتصل فوراً بالبائع الذي اشتريته منع إطاراتك لتحديد موعد للفحص واستبدال أي إطارات متضررة مجاناً. أو إذا تعذر الاتصال بالبائع أو احتجت المزيد من المساعدة، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على البريد الإلكتروني tyrerecall@coopertire.com.

إذا كنت قد استبدلت الإطار المتضرر قبل استلام هذه الرسالة، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض عن تكلفة الإصلاح قبل الإشعار. للمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة عملاء كوبر للإطارات على tyrerecall@coopertire.com.

نأسف لهذا الإزعاج، ولكننا نقدر تفهمك اهتمامنا بسلامتك ورضاك عن إطارك. المرجو مقابلة بائعك حالاً لاستبدال الإطارات المطلوب استردادها مجاناً. وأعطه هذه الرسالة حتى يعيد إرسالها لنا لأغراض هذا الاسترداد.

مع تحيات،

روسيل جازنر

مدير QSEA، مدير عمليات التصنيع

Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.

tyrerecall@coopertire.com