

IMPORTANTE RICHIAMO DI SICUREZZA



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 marzo 2021

Gentile Cliente

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") ha riscontrato, in relazione ad alcuni pneumatici Cooper, un problema relativo alla sicurezza dei veicoli.

Gli pneumatici interessati sono stati prodotti tra l'1 febbraio 2018 e l'1 dicembre 2019.

La seguente illustrazione mostra il codice identificativo DOT dello pneumatico ("**codice DOT**") su uno degli pneumatici interessati. I codici DOT degli pneumatici interessati iniziano con UT YJ/Y1 e terminano con un codice data a quattro cifre (due per la settimana e due per l'anno). In questo esempio, il codice data a quattro cifre (3718) è utilizzato per soli scopi illustrativi.



In Italia sono stati forniti pneumatici con le seguenti indicazioni di marca/dimensioni/identificazione:

MARCA	LINEA	DIMENSIONI	CODICE IDENTIFICATIVO DOT			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018
						3618--4418
						0219--1019
						1319--3219
						3619--4119

Al fine di determinare se il tuo pneumatico è soggetto al presente richiamo (e quindi se hai i requisiti per la sostituzione gratuita), dovrai individuare il codice DOT che è situato sulla spalla (fascia laterale) dello pneumatico.

Hai ricevuto questo avviso in quanto ci risulta che potresti avere acquistato uno o più pneumatici oggetto del presente richiamo. Gli pneumatici interessati possono causare **un incidente**. Sulla spalla dello pneumatico potrebbero svilupparsi rigonfiamenti o distacchi, i quali, se non rilevati, potrebbero provocare una perdita della pressione di gonfiaggio e un potenziale cedimento dello pneumatico con conseguente perdita di controllo del veicolo. Alcuni pneumatici interessati possono presentare anomalie visive sulla fascia bianca laterale dello pneumatico. I problemi che potrebbero presentarsi

Lettera per i Consumatori italiani

durante la circolazione includono vibrazioni alla guida avvertibili in fase di sterzata o di marcia in linea retta. **La guida ad alte velocità dovrebbe essere evitata fintantoché gli pneumatici**, qualora rientranti nei menzionati codici DOT, **non siano stati ispezionati e sostituiti.**

Ti preghiamo di controllare i tuoi pneumatici. Questo controllo non dovrebbe richiedere molto tempo. **Se pensi di avere acquistato uno pneumatico interessato, contatta innanzitutto il rivenditore presso il quale hai effettuato il tuo acquisto al fine di concordare un'ispezione e sostituire senza alcun costo ogni pneumatico interessato. In alternativa, se non dovessi essere in grado di contattare il rivenditore o dovessi necessitare di assistenza aggiuntiva, ti preghiamo di contattare il servizio clienti di Cooper Tire all'indirizzo tyrerecall@coopertire.com**

Nel caso in cui avessi già sostituito uno pneumatico interessato prima della ricezione del presente avviso, potresti possedere i requisiti per ricevere un rimborso dei costi in cui sei incorso per il rimedio che hai approntato prima della ricezione del presente avviso. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di contattare il servizio clienti di Cooper Tire all'indirizzo tyrerecall@coopertire.com.

Siamo spiacenti per questo inconveniente, ma siamo sicuri tu comprenda il nostro interesse per la tua sicurezza e la tua soddisfazione con i tuoi pneumatici. Ti preghiamo di rivolgerti immediatamente al tuo rivenditore per la sostituzione gratuita degli pneumatici oggetto del presente richiamo. Consegnala loro questa lettera in modo che ci possa essere restituita ai fini del presente richiamo.

Cordialmente,

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com