

Ísland – Bréf til neytenda

MIKILVÆG ÖRYGGIS INNKÖLLUN



COOPERTIRES

Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

25 mars 2021

Kæri viðskiptavinur

Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") hefur komist að vandamáli í ákveðnum Cooper dekkjum er varðar öryggi bifreiða.

Dekkin sem vandamálið hefur áhrif á voru framleidd á tímabilinu 1. febrúar 2018 til 1. desember 2019.

Meðfylgjandi mynd sýnir DOT dekkja auðkenna kóða ("**DOT auðkenni**") á einu dekki sem vandamálið nær til. DOT auðkenni þeirra dekkja sem vandamálið nær til byrja á UT YJ/Y1 og enda á fjögurra tölustafa dagsetningarkóða (2 stafir fyrir viku og 2 stafir fyrir ár). Á meðfylgjandi sýnidæmi er að finna fjögurra tölustafa kóðann 3718 en hann er aðeins til skýringar.



Dekk með meðfylgjandi tegund/stærð/auðkenni voru seld á Íslandi:

VÖRUTEGUND	TEGUND	STÆRÐ	DOT AUÐKENNIS KÓÐI			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/65R18	UT	YJ	1M6	2218--3018 3618--4418 0219--1019 1319--3219 3619--4119

Ísland – Bréf til neytenda

VÖRUTEGUND	TEGUND	STÆRÐ	DOT AUÐKENNIS KÓÐI			
MICKEY THOMPSON	DEEGAN 38 ALL-TERRAIN	275/65R18	UT	YJ	MDN	2218 3618--3718 0219--0419 1019 1919--2019 2719--2819

Til að ákvarða hvort dekkið þitt falli undir innköllunina (og þar með, ef þú getur fengið endurgjaldslaus skipti), þá þarft þú að finna DOT auðkennið sem er staðsett á hjólbarðanum á dekkinu.

Þú færð þetta bréf sent þar sem gögnin okkar benda til þess að þú hafi keypt eitt eða fleiri af þeim dekkjum sem verið er að innkalla. Dekkin sem vandamálið hefur áhrif á getu leitt til **áreksturs**. Bungur eða slit í hjólbarða dekkisins geta þróað með sér, ef ekki er komið auga á vandamálið, og leitt til þess að loftþrýstingur í dekkinu falli og dekkið getur mögulega sprungið sem getur leitt til þess að ökumaður missi stjórn á bifreiðinni. Á sumum þeirra dekkja er áhrifa gætir er möguleiki að sjá sjónrænt frávik á hvíta hjólbarðanum á dekki. Aðstæður við akstur geta haft í för með sér óþægindi sem hægt er að nema í stýri eða við keyrslu. **Forðast skal akstur á miklum hraða þar til dekkinn hafa verið skoðuð og skipt út**, ef þau falla innan DOT auðkennanna hér að ofan.

Vinsamlegast athugið dekkinn ykkar. Þessi athugun ætti ekki að taka langan tíma. **Ef þú heldur að þú sért með dekk sem áhrifa gætir þá skaltu við fyrsta tækifæri, eins fljótt og auðið er, hafa samband við þann söluaðila sem þú keyptir dekkinn hjá til þess að bóka skoðun og skipti á þeim dekkjum sem áhrifa gætir, þér að endurgjaldslausu. Að öðrum kosti, ef þú nærð ekki í söluaðilann eða þarft á frekari aðstoð að halda, vinsamlegast hafðu samband við tengilið hjá þjónustudeild Cooper Tire í netfangið tyrerecall@coopertire.com.**

Ef þú hefur nú þegar skipt um dekk sem áhrifa gætir, áður en bréf þetta hefur borist til þín, þá kemur til greina að þú fái endurgreiðslu á kostnaði fyrir að bæta úr vandamálinu fyrir tilkynninguna. Fyrir nánari upplýsingar, vinsamlegast hafðu samband við tengilið hjá þjónustudeild Cooper Tire í netfangið tyrerecall@coopertire.com.

Við hörmum þessi óþægindi en erum viss um að þú skiljir okkar hagsmuni fyrir þínu öryggi og ánægju með dekkinn þín. Vinsamlegast leitaðu til söluaðila þíns sem fyrst fyrir endurgjaldslaus skipti á innkolluðu dekkjunum. Afhentu þeim þetta bréf svo þeir geta skilað því til okkar vegna þessarar innköllunar.

Virðingarfyllt,

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com