

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Cooper Tire & Rubber Company Europe Ltd.
Bath Road, Melksham, Wiltshire SN12 8AA
+44 (0)1225 703 101

21 Ιουνίου 2021

Αγαπητέ πελάτη,

Η Cooper Tire & Rubber Company ("**Cooper Tire**") έχει αποφασίσει ότι σε ορισμένα ελαστικά Cooper υπάρχει ένα ζήτημα που σχετίζεται με την ασφάλεια των μηχανοκίνητων οχημάτων.

Τα ελαστικά που επηρεάστηκαν κατασκευάστηκαν μεταξύ 1 Φεβρουαρίου 2018 και 1 Δεκεμβρίου 2019.

Η παρακάτω εικόνα δείχνει τον κωδικό αναγνώρισης ελαστικών DOT ("**DOT Tyre ID**") σε ένα δείγμα ενός από τα ελαστικά που επηρεάζονται. Τα αναγνωρισμένα ελαστικά DOT Tyre ID ξεκινούν με UT YJ / Y1 και τελειώνουν με έναν τετραψήφιο κωδικό ημερομηνίας (2ψήφια εβδομάδας και 2ψήφιο έτος). Σε αυτό το παράδειγμα, ο τετραψήφιος κωδικός ημερομηνίας του 3718 εμφανίζεται και προορίζεται μόνο για λόγους απεικόνισης.



Τα ακόλουθα ελαστικά έχουν διατεθεί στη Κύπρο:

BRAND	LINE	SIZE	DOT IDENTIFICATION CODE			
COOPER	DISCOVERER AT3 4S	275/55R20	UT	Y1	1M0	0518--1218 1518--1818 2418--3119 3319--3619 4219--4419

Για να προσδιορίσετε εάν το ελαστικό σας υπόκειται στην ανάκληση (και επομένως, εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις για δωρεάν αντικατάσταση), θα πρέπει να εντοπίσετε το

Επιστολή ενημέρωσης Πελατών- Κύπρος

αναγνωριστικό ελαστικών DOT Tire ID που βρίσκεται στο πλευρικό τοίχωμα του ελαστικού σας.

Λαμβάνετε αυτήν την επιστολή επειδή τα αρχεία μας δείχνουν ότι ενδέχεται να έχετε αγοράσει ένα ή περισσότερα από τα ελαστικά που έχουν ανακληθεί. Τα ελαστικά που επηρεάζονται ενδέχεται να οδηγήσουν σε **σύγκρουση**. Φουσκώματα ή διαχωρισμοί στην περιοχή του πλευρικού τοιχώματος του ελαστικού μπορεί να αναπτυχθούν που, εάν δεν ανιχνευθούν, μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια πίεσης πληθωρισμού και πιθανή αστοχία των ελαστικών που οδηγεί στην απώλεια ελέγχου του οχήματος. Ορισμένα ελαστικά που επηρεάζονται ενδέχεται να εμφανίζουν οπτική ανωμαλία στο λευκό πλευρικό τοίχωμα του ελαστικού. Οι εν υπηρεσία συνθήκες συντήρησης ενδέχεται να περιλαμβάνουν διαταραχή της οδήγησης η οποία μπορεί να γίνει αισθητή κατά στο σύστημα οδήγησης ή κατά την οδήγηση. Η οδήγηση σε υψηλές ταχύτητες πρέπει να αποφεύγεται έως ότου επιθεωρηθούν και αντικατασταθούν τα ελαστικά, εάν εμπίπτουν στα αναγνωριστικά ελαστικών DOT Tire ID που εμφανίζονται παραπάνω. Παρακαλούμε να ελέγξετε το ελαστικό σας. Αυτός ο έλεγχος δεν πρέπει να διαρκέσει πολύ. **Εάν πιστεύετε ότι έχετε ελαστικό που έχει επηρεαστεί, σε πρώτη περίπτωση, επικοινωνήστε αμέσως με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε τα ελαστικά σας για να κανονίσετε μια επιθεώρηση και την δωρεάν αντικατάσταση τυχόν επηρεασμένων ελαστικών. Εναλλακτικά, εάν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο ή χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Cooper Tire στη διεύθυνση tyrerecall@coopertire.com.**

Εάν έχετε αντικαταστήσει ελαστικό που έχει επηρεαστεί πριν από τη λήψη αυτής της επιστολής, ενδέχεται να πληροίτε τις προϋποθέσεις για να λάβετε αποζημίωση για το κόστος λήψης αποκατάστασης προ της κοινοποίησης. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Cooper Tire στη διεύθυνση tyrerecall@coopertire.com.

Λυπούμαστε ειλικρινά για αυτήν την αναστάτωση, αλλά είμαστε βέβαιοι ότι κατανοείτε το ενδιαφέρον μας για την ασφάλεια και την ικανοποίησή σας με τα ελαστικά σας. Παρακαλούμε επισκεφθείτε τον αντιπρόσωπό σας αμέσως για δωρεάν αντικατάσταση των ελαστικών που έχουν ανακληθεί. Δώστε τους αυτήν την επιστολή ώστε να μας επιστραφεί για τους σκοπούς αυτής της ανάκλησης.

Με εκτίμηση

Russell Garner
QSEA Manager, Manufacturing Ops Director
Cooper Tire & Rubber Company Europe, Ltd.
tyrerecall@coopertire.com